

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN D-BEAU

Ondernemingsgegevens

D-Beau
Ledezijdestraat 88B, 9340 Lede
BE 0758.367.576

Artikel 1: Algemene bepalingen

D-Beau biedt haar klanten de mogelijkheid om haar producten online aan te kopen.

Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt. Bij het plaatsen van een bestelling gaat de klant automatisch akkoord met de Voorwaarden, die gepubliceerd zijn door D-Beau. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behalve wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door D-Beau aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro, steeds exclusief btw en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen of belastingen. Indien de prijs niet vooraf kan worden berekend, moet D-Beau de manier vermelden waarop de prijs moet worden berekend.

Eventuele leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend aan de klant en worden apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat het online aanbod van producten met de grootst mogelijke zorg worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is of niet meer up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden D-Beau niet. D-Beau is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door D-Beau. D-Beau kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden gebeurt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen.

D-Beau is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten naar aanleiding van foutieve informatie door de klant gegeven.

Artikel 4: Online aankopen

Elke bestelling wordt enkel schriftelijk geplaatst. Bij een mondelinge aanvraag, is een schriftelijke bevestiging door de klant nodig.

Met schriftelijk wordt steeds bedoeld per e-mail, sms, Facebook, Instagram, ...

De bestelling wordt pas uitgevoerd na ontvangst van de volledige betaling, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken met de klant.

Bij een grote bestelling (bijv. doopsuiker) vanaf 150 euro kan een uitzondering gemaakt worden. In dat geval wordt de bestelling uitgevoerd zodra een voorschot van 50% van de totaalprijs door D-Beau ontvangen is. Het resterend bedrag moet betaald worden vóór de levering of afhaling.

De betaling gebeurt via overschrijving op rekeningnummer BE50 0017 7613 0018.

D-Beau is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot bestellingen waarbij de klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de volledige betaling.

D-Beau is niet aansprakelijk voor vertragingen die te wijten zijn aan de vervoerder.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant in de volgende gevallen:

- Bij levering: zodra D-Beau de goederen afgeeft aan de vervoerder, de klant of een derde in onderling overleg bepaald
- Bij afhaling: zodra D-Beau de goederen afgeeft aan de klant of een derde in onderling overleg bepaald.

De levering gebeurt door D-Beau of een vervoerder.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de klant onmiddellijk na ontvangst aan D-Beau gemeld worden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van D-Beau.

Artikel 7: Herroepingsrecht

Gepersonaliseerde producten:

Vanwege het persoonlijke karakter komt het recht op wijziging, retournering en annulering van uw bestelling te vervallen. Een bestelling kan wel worden geannuleerd als u de betaling nog niet heeft gedaan.

Niet-gepersonaliseerde producten:

U mag ons alle koopwaren zonder beperking terugsturen binnen de 14 kalenderdagen volgend op de dag van ontvangst door de klant of een derde in onderling overleg bepaald. De herroeping kan gebeuren zonder opgave van redenen.

De producten moeten D-Beau wel in dezelfde staat en in het hetzelfde aantal bereiken als bij ontvangst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant aan D-Beau, via een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring (bv. e-mail, sms, Facebook, Instagram), op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. De klant moet deze verklaring verzenden vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

De klant moet de goederen onmiddellijk, maar in elk geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan D-Beau heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen op het adres van D-Beau (Rabotstraat 1, 9940 Evergem). De klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen zijn voor rekening van de klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt D-Beau zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke "buitengewone" waardevermindering van de goederen (m.n. een waardevermindering die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant op een manier die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen).

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de klant de overeenkomst herroept, zal D-Beau alle tot op dat moment van de klant ontvangen betalingen aan de klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat D-Beau op de hoogte is gesteld van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen. D-Beau kan wel wachten met de terugbetaling totdat ze alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de klant voor een andere wijze van levering dan de door D-Beau geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

D-Beau betaalt de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen de klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de klant contact op te nemen met D-Beau en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan D-Beau.

Bij vaststelling van een gebrek moet de klant D-Beau zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant.

Artikel 9: Klachten

Voor eventuele klachten is D-Beau bereikbaar via e-mail op D-Beau@telenet.be
Elke klacht moet altijd geïllustreerd worden met een duidelijke foto.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover D-Beau beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling, vanaf de datum van de wanprestatie, van rechtswege en zonder aanmaning, interesten verschuldigd van 10% per jaar op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant, zodra een schriftelijke aanmaning moet gestuurd worden, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25 euro, ongeacht het nog openstaande bedrag. Als de werkelijk geleden schade hoger is, zal de klant een bijkomende schadevergoeding verschuldigd zijn voor alle kosten in

verband met de minnelijke of gerechtelijke invordering van laattijdige bedragen.

Als de klant overgaat tot een gedeeltelijke betaling, zal dit eerst aangerekend worden op de lopende interesten en de openstaande (forfaitaire en/of werkelijke) schadevergoeding.

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, D-Beau, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door de klant meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt, zoals bv. de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

De klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn/haar persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kan de klant via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan D-Beau (Ledezijdestraat 88b, 9340 Lede of D-Beau@telenet.be), gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kan de klant ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: de klant kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn/haar gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan de klant zich steeds richten tot D-Beau (Ledezijdestraat 88b, 9340 Lede of D-Beau@telenet.be).

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

D-Beau houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kan de klant D-Beau contacteren op D-Beau@telenet.be

Artikel 12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van de computer van de klant geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van een computer of op een mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer de klant een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

De klant kan zijn/haar internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat de klant een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies

nadien van de harde schijf worden verwijderd. Dit kan de klant doen via de instellingen van zijn/haar browser (via de help-functie). De klant moet er wel rekening mee houden dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat de klant bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat de klant akkoord met het gebruik van cookies.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten, op gelijk welk moment, door D-Beau om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Wijziging Voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren deze Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van D-Beau gevestigd is. De klant kan eventueel ook gebruik maken van de Europese Onlinegeschillenbeslechting (ODR) via ec.europa.eu/consumers/odr.